

GOTCHA

Algemene Voorwaarden november 2023

Artikel 1: Definities

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Klant of Gotcha in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand ;
6. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of aan wie zaken worden geleverd c.q. verkocht of verhuurd, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), en/of erfgenamen.
7. Opdracht: de tussen Partijen overeengekomen overeenkomst van opdracht, waarbij de Gotcha wordt aangemerkt als opdrachtnemer en de Klant als opdrachtgever, die Gotcha op verzoek van de Klant ten behoeve van deze dient te verrichten;
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst van Opdracht, koop en verkoop alsmede huur en verhuur van geluids-, licht- en beeldapparatuur en aanverwante zaken al dan niet in combinatie met het verrichten van de daarmee verband houdende werkzaamheden door en van Gotcha.
9. Overeenkomst op afstand : een Overeenkomst die tussen Gotcha en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Product: het te huren of gehuurde respectievelijk de krachtens een Overeenkomst van koop te leveren c.q. geleverde geluids-, licht- en beeldapparatuur en de daarbij behorende onderdelen, materialen en accessoires.

Artikel 2: Bedrijfsinformatie

Gotcha AV Solutions bv.
Veenstraat 14
5124 ND, Molenschot
KVK 86927620

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, voor zover niet anders aangeduid, van toepassing op alle Klanten, zijnde Consumenten en Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke klanten).
2. Waar in de tekst van deze Algemene Voorwaarden 'Consument' is opgenomen, gelden deze artikelen enkel voor Consumenten. Dit houdt in dat deze bepalingen en regelingen geen toepassing vinden voor Klanten die wel handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Klanten die niet kwalificeren als Consument kunnen zich hier dus niet op beroepen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gotcha en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Gotcha en de Klant.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de Overeenkomst vloeiende nabestellingen en/of deel-/vervolgopdrachten.
5. Alle rechten en aanspraken, zoals bepaald in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Gotcha, zijn mede bedongen aan tussenpersonen en andere door Gotcha ingeschakelde derden.
6. Gotcha is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gotcha zal de Klant schriftelijk, elektronisch of via de website op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.
7. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zodra ze op de website worden gepubliceerd. Indien een Klant de aanbieding gedaan door Gotcha aanvaardt, komt de Overeenkomst tot stand en aanvaardt de Klant daarbij de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden. Het is daarom raadzaam om de Algemene Voorwaarden te raadplegen voordat u een Overeenkomst met Gotcha sluit.
8. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.



Artikel 4 : Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt – onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4 – tot stand zodra de Klant het door Gotcha gedane aanbod binnen 14 dagen na ontvangst hiervan schriftelijk heeft aanvaard, dan wel als de bevestiging uit een andere handeling afgeleid mag worden.
2. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in aanbiedingen van Consument zijn een indicatie en geven geen aanleiding tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de benodigde goederen en arbeidskrachten.
4. Gotcha kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand . Indien er op grond van dit onderzoek goede gronden zijn om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Gotcha gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Gotcha eveneens langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
6. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gotcha het recht (een deel van) de uitvoering door derden te laten verrichten.

Artikel 5: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Gotcha vervallen na verloop van 14 dagen, tenzij expliciet opgenomen is dat een aanbod vrijblijvend is. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt aanvaard, dan heeft Gotcha het recht het aanbod uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, te herroepen.
2. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken, is Gotcha gerechtigd hetgeen vermeld is in het aanbod naar redelijkheid aan te passen.
3. Aanbiedingen en de inhoud daarvan gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten.
4. Getoonde modellen alsmede opgaven van (technische) specificaties, capaciteiten, eigenschappen en andere omschrijvingen van Gotcha zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze gelden onverkort als indicatie. Klanten en/of derden kunnen hier geen rechten aan ontleen.
5. Indien de Klant het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht al hetgeen dat met betrekking tot dat aanbod reeds vooraf geleverd is, te retourneren.

Artikel 6: Herroepingsrecht

Voor consumenten

1. De Consument kan een Overeenkomst gesloten met Gotcha gedurende een Bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Gotcha mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag nadat de consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de Dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Gotcha mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de Dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de Dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
3. Indien Gotcha de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
4. Indien Gotcha de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 dagen na de Dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

Voor zakelijke Klanten

5. Klanten niet zijnde Consumenten genieten geen herroepingsrecht.



Artikel 7: Verplichtingen en uitvoering van herroeping

1. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het al hetgeen hij reeds ontvangen heeft ter uitvoering van de Overeenkomst. Hij zal een Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product als Gotcha hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.
4. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de Dag dat Gotcha de herroeping heeft bereikt, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij deze. Dit hoeft niet als Gotcha heeft aangeboden het Product zelf af te halen.
5. De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Gotcha verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
7. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de producten en toebehoren.
8. Indien de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de in een beperkt volume aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Consument Gotcha een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Gotcha is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
9. Gotcha vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Gotcha in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de Dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Gotcha aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
10. Gotcha gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 8: Uitsluiting herroeping

1. Gotcha kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als dit bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, is vermeld:

- a. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Gotcha geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- b. dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - ii. de Consument heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra Gotcha de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- c. dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- d. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- e. volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- f. verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- g. de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
- h. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- i. de Consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn Herroepingsrecht verliest.

Artikel 9: Annulering

1. In geval de Klant de Overeenkomst wenst te annuleren (of gedeeltelijk te annuleren) is Gotcha gerechtigd gemaakte of te maken kosten in rekening te brengen en daarnaast een percentage over het factuur-/offertebedrag als annuleringskosten te rekenen. Het percentage aan annuleringskosten wordt op de volgende manier berekend:

- 25% van het totaalbedrag na verstrijken van de bedenktijd;
- 50% van het totaalbedrag tot 60 dagen voor de projectdatum;
- 75% van het totaalbedrag tot 30 dagen voor de projectdatum;
- 90% van het totaalbedrag tot 7 dagen voor de projectdatum;
- 100% van het totaalbedrag bij 3 dagen of minder voor de projectdatum.

2. Voor de uitvoering van annulering na de Bedenktijd gelden de bepalingen van artikel 7, voor zover als mogelijk, overeenkomstig.

Artikel 10: Overige verplichtingen klanten

1. De Klant dient ervoor te zorgen dat:

- a. hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en informatie, vergunningen, ontheffingen en bescheiden, tijdig op de door Gotcha gewenste wijze aan Gotcha ter beschikking stelt;
- b. Gotcha op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
- c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Gotcha hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- d. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht door Gotcha en/of de door haar ingeschakelde derden in redelijkheid de gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hier voor Gotcha kosten aan zijn verbonden;

2. De Klant draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en informatie, vergunningen, ontheffingen en bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Gotcha voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. De Klant verleent toestemming aan Gotcha voor het maken van geluids- en/of beeldopnamen voor promotionele doeleinden.



4. De Klant verleent toestemming aan Gotcha om voor en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden reclame te maken door middel van het ter beschikking stellen van visitekaartjes, flyers en andere reclame-uitingen.
5. Indien niet, althans niet tijdig, aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Gotcha gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover redelijk, op te schorten tot het moment dat de Klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 11: De prijs

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gotcha niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
2. Tenzij partijen een vaste vergoeding voor de werkzaamheden zijn overeengekomen, zal Gotcha haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van Gotcha.
3. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, reiskosten, parkeergelden, overnachtingskosten, energiekosten, kosten van eventuele benodigde vergunningen c.q. ontheffingen en kosten gemoeid met intellectuele eigendomsrechten van derden (zoals afdrachten aan Buma Stemra, Sena, Videma, Brein e.d.), alsmede administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
4. Gotcha is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de Overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Gotcha en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
5. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Gotcha bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de Klant.



6. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Gotcha (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijs- en/of tariefwijzigingen bij de door Gotcha ingeschakelde derden, is Gotcha gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en naar alle redelijkheid aan de Klant in rekening te brengen.
7. Bij prijs- c.q. tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de Klant bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de Klant niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- c.q. tariefwijziging aan Gotcha heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Gotcha er vanuit gaan dat de Klant met de prijs- c.q. tariefwijziging heeft ingestemd.
8. Een beëindiging van de Overeenkomst door de Klant als bedoeld in het vorige artikellid geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
9. Indien de Klant de Overeenkomst op grond van artikellid 11.7 beëindigt, is Gotcha gerechtigd alle tot het moment van beëindiging gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant.

Artikel 12: Levering en uitvoering

1. Gotcha zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Gotcha kenbaar heeft gemaakt.
3. Gotcha zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Dit alles onder voorbehoud van vertragende omstandigheden ontstaan door (het nalaten van) de Klant.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Gotcha het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Gotcha tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan Gotcha bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Bij het installeren van gehuurde zaken op locatie, wordt ten aanzien van deze zaken onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken ter plaatse aankomen en feitelijk ter beschikking staan van de Klant.



7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Gotcha met de Klant in overleg treden over wijziging van de Overeenkomst. Gotcha zal de Klant daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Gotcha in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Gotcha is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook – al dan niet aan de zaken zelf – die verband houdt met het transport door derden.
2. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Gotcha gegeven garanties, gegarandeerde resultaten kwaliteitseisen aanvaardt Gotcha enkel de aansprakelijkheid die volgt uit de wet.
3. De Klant is gehouden naar beste kunnen maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. De Klant dient Gotcha uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor schriftelijk aan te spreken.
5. De Klant kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Gotcha op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de zaken of in strijd met de door of namens Gotcha verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) en/of ondeskundige installatie c.q. ophanging van de zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Klant aan Gotcha verstrekte gegevens en/of bescheiden;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de klant;
 - e. doordat door of namens de klant reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan de zaken zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Gotcha;

Artikel 14: Eigendom(s) voorbehoud

1. Gotcha behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken. Het eigendom gaat enkel over op de Klant wanneer hij aan al zijn betalingsverplichtingen, die voortkomen uit een koopovereenkomst, jegens Gotcha heeft voldaan.
2. De Klant is verplicht Gotcha direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Gotcha rust.
3. De Klant is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Gotcha heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Gotcha te bewaren.
4. Indien de Klant handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Gotcha een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Gotcha en haar werknemers het onherroepelijk recht toe de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen.

Artikel 15: Huur en verhuur

1. Dit artikel is naast de overige Algemene Voorwaarden specifiek van toepassing op de huur en verhuur van zaken. De huurperiode, prijs, bepalingen met betrekking tot annulering en overige specifieke afspraken met betrekking tot het gehuurde kunnen worden vermeld in een aparte huurovereenkomst.
2. Gotcha is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die vóór ingang van de huurperiode door de huurder moet worden voldaan.
3. De huurder dient het gehuurde direct bij het ophalen c.q. direct na ontvangst op gebreken, beschadigingen e.d. te controleren. Eventuele gebreken, beschadigingen e.d. dient de huurder zo snel mogelijk - maar uiterlijk binnen 8 uur na ontvangst van het gehuurde - aan Gotcha te melden per e-mail, bij gebreke waarvan het gehuurde geacht wordt zonder gebreken en in onbeschadigde staat door de huurder te zijn ontvangen.
4. De huurder verklaart over voldoende kennis te beschikken om de zaken zelf op de juiste wijze te installeren en te gebruiken overeenkomstig de bestemming.
5. De huurder is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Schade, verlies en/of diefstal dient direct na ontstaan c.q. constatering aan Gotcha te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
6. Herstel van schade en/of defecten c.q. het vervangen van kapotte onderdelen mag alleen worden uitgevoerd door Gotcha of - na haar uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van Gotcha.

7. De huurder is verplicht zorg te dragen voor een veilige opslag c.q. bewaring van het gehuurde gedurende de huurperiode.
8. Als het gehuurde na het verstrijken van de huurperiode niet bij Gotcha wordt teruggebracht, c.q. niet kan worden opgehaald door Gotcha wegens een omstandigheid die aan de huurder is toe te rekenen, wordt - naar keuze van Gotcha en zonder dat zij daar melding van hoeft te maken - de huurperiode telkens met één Dag verlengd dan wel wordt de huurder van rechtswege en zonder enige aanmaning geacht in verzuim te zijn en dient de huurder het gehuurde onverwijld terug te bezorgen. Alle extra kosten die hieruit voortvloeien waaronder begrepen de kosten van het inhuren van zaken ter vervanging van het gehuurde zijn voor rekening van de huurder onverminderd het recht van Gotcha op volledige schadevergoeding.
9. Na afloop van de huurperiode dient de huurder het gehuurde in de oorspronkelijke emballage en in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond, terug te brengen of voor afhalen door Gotcha ter beschikking te stellen.
10. Gotcha zal het gehuurde na retourontvangst direct inspecteren. De huurder heeft het recht om bij deze inspectie aanwezig te zijn.
11. Het gehuurde blijft altijd eigendom van Gotcha. Het is de huurder niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, derden rechten te verstrekken op het gehuurde, onderdelen te vervangen of overige wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gotcha.
12. Gotcha adviseert de huurder met klem het gehuurde gedurende de looptijd van de huurovereenkomst in ieder geval te verzekeren voor de gebruikelijke risico's, zoals schade, verlies en tenietgaan van het gehuurde. Indien het gehuurde verloren gaat of onherstelbare schade oploopt, is de huurder een door Gotcha te bepalen schadevergoeding verschuldigd, ter grootte van de nieuwwaarde van het gehuurde.

Artikel 16: Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst. In geval van een Overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de Dag nadat de Klant de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de Consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Gotcha te melden.
4. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Gotcha is gewezen op de te late betaling, en een termijn van 14 dagen is gegund, ingaande de Dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Gotcha gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Voor klanten niet zijnde een Consument is Gotcha geen schriftelijke aanmaning verplicht, zo deze na verstrijken van de betalingstermijn de bijkomende kosten, zoals genoemd in lid 4, verschuldigd zijn.

Artikel 17: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, maar uiterlijk 30 dagen, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Gotcha.
2. Bij Gotcha ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Gotcha binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Consument dient Gotcha in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 18: Garantie

1. Gotcha staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

Artikel 19: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de Klant of Gotcha, is Gotcha gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de Klant te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van Gotcha wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan:

a. een niet-toerekenbare tekortkoming van Gotcha, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Gotcha.

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Gotcha en/of van de Klant of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

4. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de Klant gehouden zijn verplichtingen jegens Gotcha tot aan dat moment na te komen.



Artikel 20: Intellectuele eigendomsrechten

1. Gotcha is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Gotcha in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken c.q. bescheiden waaronder ondermeer begrepen configuraties, ontwerpen, rapporten, tekeningen, software. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Gotcha voorbehouden.
3. De Klant is niet gerechtigd de door Gotcha geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de Overeenkomst. Het is de Klant verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gotcha.
4. De Klant staat er voor in dat alle door hem aan Gotcha te verstrekken of verstrekte gegevens, informatie e.d. geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De Klant is aansprakelijk voor eventuele schade die Gotcha door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Gotcha voor aanspraken van deze derden.
5. Gotcha is tevens rechthebbende van al de door Gotcha online gepubliceerde beelden teksten en audio-/video-opnamen.

Artikel 21: Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten aan aanbiedingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Gotcha is gevestigd, zij het dat Gotcha altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Klant is gevestigd. Een en ander in goed overleg.

DISCLAIMER

DDH Advocatuur is niet aansprakelijk voor de inhoud van documenten die afhankelijk zijn van de door cliënten verstrekte informatie en de daarmee samenhangende rechtsgeldigheid. De cliënt (of andere gebruiker) draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de informatie die hij/zij heeft aangegeven of weggelaten, evenals voor het gebruiken van het verschaft model door DDH Advocatuur.